

Preparación de los enfermeros para la atención a pacientes con Intoxicaciones Agudas;
Estado Guárico: República Bolivariana de Venezuela.

Chacón Reyes, Elicerio Jorge¹

1. Licenciado en enfermería, Master en urgencias médicas. Profesor instructor de la FCM Salvador Allende

Resumen

La colaboración médica cubana se extiende por más de 20 países, en la cual está ampliamente representada la actuación del personal de enfermería como parte indisoluble del equipo medica de salud, consolidando sólidos valores éticos patrióticos y humanistas acorde a las exigencias de nuestra sociedad. Siendo el desempeño profesional de los enfermeros técnicos de formación emergente que laboran en la República Bolivariana de Venezuela, una preocupación constante del Sistema de Salud, dado por la inexperiencia práctica que poseen. El presente estudio respondió a una investigación de desarrollo, que tuvo como finalidad de identificar las insuficiencias en la preparación de los enfermeros para la atención a pacientes con Intoxicaciones Agudas; Estado Guárico: República Bolivariana de Venezuela. Se utilizó un sistema de métodos que integraron modelos cualitativos y cuantitativos que nos permitieron analizar con el problema de investigación como fueron, análisis documental, entrevistas, encuestas, entre otros. La muestra estuvo conformada por 95 enfermeros entre de formación emergente. Se Sistematizaron los referentes teóricos que sustentan el desempeño profesional de los enfermeros técnicos en la atención primaria de salud para la atención a urgencias y emergencias médicas por quemaduras. Se concluyó con la identificación de las necesidades de superación de los enfermeros emergentes para la atención a pacientes con intoxicaciones agudas en el Estado Guárico: República Bolivariana de Venezuela.

Palabras clave: desempeño profesional, intoxicaciones agudas.

INTRODUCCIÓN

La actividad práctica de enfermería exige una alta calificación y maestría a medida que crece el volumen de conocimiento científico y técnico y la cultura general de la sociedad, en la cual hay que familiarizar a la nueva generación, aumentan los requisitos que se plantean a nivel de calificación y de maestría del enfermero (1).

El perfil de salida de los recursos humanos de enfermería en estos momentos es básica, al realizar el análisis documental del plan de estudios y el perfil de salida que debe tener el egresado observamos que su preparación no está acorde a las habilidades que debe desarrollar para su ubicación en los servicios de urgencias y emergencias. En la actualidad la actuación de la competencia y el desempeño del personal de enfermería, constituye un vínculo entre el trabajo, la educación y la capacitación (2), por lo cual es sumamente importante que el diseño curricular para la formación de un personal capacitado de respuesta a las exigencias de la sociedad ya que el mismo selecciona y organiza los objetivos y los contenidos.

El concepto de superación ha sido definido en la teoría de la Educación Avanzada como la superación “Dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución, generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos” (3).

Las intoxicaciones agudas son definidas como un toxico o veneno, es toda sustancia cuya ingestión, inhalación, absorción, aplicación en la piel o producción endógena en cantidades relativamente pequeñas lesiona los tejidos por su acción química. Las intoxicaciones por inhalación e ingestión de materiales tóxicos, en forma accidental o intencionada, son un grave problema de salud pública.

El objetivo estuvo dirigido a la identificación de las necesidades de superación de los enfermeros técnicos que se desempeñan en la Misión Internacionalista en la República Bolivariana de Venezuela.

MÉTODOS

La investigación está basada en el enfoque dialéctico materialista que posibilitó utilizar de forma eficaz los métodos y técnicas que permitieron penetrar en el objeto de estudio desde una posición científica, permitió valorar y analizar los fenómenos estudiados en su carácter objetivo, sistémico, y revelar las contradicciones internas del objeto de estudio.

Análisis documental: permitió conformar el marco teórico conceptual de la investigación permitiéndole a la autora para estudiar el objeto de estudio y los presupuestos teóricos que se han utilizado y manejado con anterioridad para la preparación del enfermero técnico, los sistemas de superación a los cuales a estado sujeta su formación después de egresado, y los conceptos de superación que se utilizan en la actualidad.

Observación: favoreció determinar cómo se desempeña el enfermero técnico en el proceso de desarrollo de las habilidades profesionales para la atención a pacientes con Intoxicaciones Agudas.

Análisis y síntesis: favoreció el establecer las características y relaciones que se establecen en el desarrollo de las habilidades profesionales.

Entre las indagaciones empíricas, se utilizaron:

Entrevista y la encuesta, para realizar la valoración de si era necesario o no un Habilitado que permitiese que los técnicos en enfermería desarrollaran las habilidades profesionales de forma objetiva, para la formulación del problema a investigar y la elaboración del Habilitado, así como para obtener conocimientos acerca del objeto que se investiga.

Test de conocimientos: se utilizó para determinar los problemas profesionales que presentan los enfermeros técnicos en cuanto al desempeño para la atención a pacientes con Intoxicaciones Agudas.

ANÁLISIS Y RESULTADO

Análisis y discusión de los resultados de la aplicación de la encuesta.

La tabla número 1 representa las diferentes categorías del personal de enfermería que labora en el Estado Guárico donde el 42 % es licenciado en enfermería, el 39.3 % son enfermeros (a) especializados, siendo de gran interés para nuestra investigación que el 57.5 % corresponde al personal técnico de enfermería, y dentro de ellos el 18.1% corresponde a enfermeros de formación emergente lo que responde a una necesidad de superación, para cumplir con las expectativas de la educación permanente y la superación de los enfermeros egresados de los cursos de formación emergente que no cuentan con experiencia práctica en la atención a pacientes graves, o con intoxicaciones agudas ya que el programa de la disciplina Enfermería Médico Quirúrgico no contemplaba los contenidos específicos de la atención a este tipo de pacientes.

Tabla No. 1 Distribución del Personal de Enfermería según su categoría.

CATEGORÍA	No.	%
Licenciado en Enfermería	70	42
Enfermero especializado	65	39.3
Personal Técnico en Enfermería	95	57.5
Enfermeros emergentes	30	18.1

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

En la tabla número 2 refleja los años de experiencia del personal que labora en los Centros de Diagnóstico Integral, evidenciando que el 63.6% corresponde a los que tienen de 3 a 4 años de experiencia y el 36.6 % se encuentran entre el 1 y 3 años de experiencia. Los años de experiencia son importante, en el desarrollo de habilidades y capacidades intelectuales el desempeño profesional en los centros de urgencia y la atención a pacientes con intoxicaciones agudas.

Tabla No. 2 Distribución del Personal de Enfermería según años de experiencia del personal que labora en los Centros de Diagnóstico Integral.

CATEGORÍA	No.	%
1-3	60	36.4
3-4	105	63.6
Total	165	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

En la tabla 3 Presenta el total de encuestados que han recibido cursos de intoxicaciones agudas, evidenciándose de forma negativa en el mayor de los casos el 63.6 % no han recibido cursos de actualización sobre el tema. El autor considera que los datos obtenidos expresan la necesidad de capacitar a este recurso humano para que logre un desempeño profesional óptimo en los centros de integral y en las comunidades en la atención a las urgencias por intoxicaciones agudas, con el propósito de actualizar, ampliar, profundizar sus competencias y desempeño , teniendo en cuenta que la mayoría de las habilidades se consolidan en la actividad laboral además téngase en cuenta que en Cuba esta problemática no constituye un problema de salud y que el personal que labora en dichos servicios se actualiza y capacita permanentemente.

Tabla No. 3 Distribución del Personal de Enfermería sobre cursos recibidos de Intoxicaciones Agudas

CATEGORÍA	No.	%
Si	27	16.4
No	138	83.6
Total	165	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

En la tabla 4. Muestra la opinión de los encuestados sobre su preparación para brindar atención de enfermería pacientes con intoxicaciones agudas, el mayor porcentaje refiere poseer una preparación mala (64.8%), el 23 % regular preparación y el 12.1% manifiesta poseer buena preparación para brindar cuidados de enfermería a pacientes graves con intoxicaciones agudas. Teniendo en cuenta estos criterios sería conveniente proponer formas de superación en el ámbito de la enfermería de urgencia, para así

complementar y fortalecer la formación de estos recursos, que la posibiliten brindar una óptima atención en los servicios de urgencia en los Centros de Diagnóstico Integral.

Tabla No. 4 Distribución del Personal de Enfermería sobre su preparación para brindar atención de enfermería a las Intoxicaciones Agudas.

CATEGORÍA	No.	%
Buena	20	12.1
Regular	38	23.0
Mala	107	64.8
Total	165	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

La tabla 5 Muestra las formas de superación cursadas por los encuestados, relacionados con la actividad asistencial, el 2.4 % manifiesta haber realizados talleres, el 27.2 % cursos, conferencias, otras, y el 34.5 % refieren no haber realizado ningún sistema de superación relacionado con la labor que realizan.

Queda demostrado que varios de los enfermeros técnicos en enfermería por una modalidad u otra se han capacitado y la forma de superación profesional más explotada y utilizada son talleres, ya que los enfermeros (a) por las dificultades asistenciales existentes en los servicios, tienen limitada posibilidad de liberación por más tiempo para la superación, por lo que la variante de curso de poco tiempo de duración, sigue siendo lo más utilizada. Es significativo que solo 45 enfermeros (a) encuestados que representan el 27.2 % han recibidos beneficios de las acciones de superación, pero en su gran mayoría no tienen que ver con las urgencias médicas, sino son cursos que les proporcionan herramientas muy generales desde el punto de vista cognoscitivo y práctico, lo que se hace necesario establecer estrategias que les faciliten a estos profesionales realizar actividades de superación de mayor alcance

Tabla No. 5 Distribución del Personal de Enfermería según forma de superación cursada

CATEGORÍA	No.	%
Talleres	4	2.4
Cursos	45	27.2
Adiestramientos	10	6.1
Conferencias	19	11.5
Seminarios	30	18.2
Otras	57	34.5
Total	165	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

La tabla 6 muestra opiniones de los encuestados sobre la satisfacción de sus necesidades profesionales con respecto al sistema de sus necesidades con respecto a los problemas de salud a los cuales se enfrentan en la República Bolivariana de las Américas, en ella el 75.7 % manifiesta que no satisface sus necesidades profesionales y el 24.2 % responde que si suelen sentirse satisfecho en este sentido, es preciso señalar que los que responden positivamente a este ítem están vinculados a la docencia y su superación está encaminada el Diplomado de Educación Médica Superior y los cambios de categoría docente.

El grado de insatisfacción del personal técnico de enfermería que fueron encuestados, nos expresa las necesidades de superación con respecto la superación a la situación

actual del desarrollo del sistema de superación que actualmente existe para la enfermería, aumentar las ofertas de superación profesional para satisfacer las necesidades del personal de enfermería, ya que se evidencia mayor demanda que de oferta. El 100% de los encuestados y entrevistados coinciden en la necesidad sobre la necesidad de un plan de superación en enfermería para la atención a pacientes con Intoxicaciones agudas lo cual queda reflejado en la tabla no 7.

Estos resultados permiten interferir que la atención de enfermería a pacientes con intoxicaciones agudas, constituye un tema fundamental en las urgencias médicas en los centros de diagnóstico integral y comunidades rurales de Venezuela para el personal de enfermería técnico, ya que les proporciona a los enfermeros (a) las herramientas básicas para su desempeño laboral. Se evidencia la urgente necesidad de fortalecer la preparación de personal técnico de enfermería en esta especialidad, teniendo en cuenta el nivel de análisis realizado es que se decidió proponer el Habilitado en enfermería como forma de superación de la Educación Avanzada, con el objetivo de satisfacer las necesidades profesionales en esta especialidad y por otra parte desarrollar el sistema de educación permanente o continuada en la profesión.

Tabla No. 6 Distribución del Personal de Enfermería según nivel de satisfacción de sus necesidades de superación profesional.

CATEGORÍA	No.	%
Si	40	24.2
No	125	75.8
Total	165	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

Tabla No. 7 Distribución del Personal de Enfermería sobre la necesidad de un sistema de superación de Intoxicaciones Agudas.

CATEGORÍA	No.	%
Si	165	100
No	-	-
Total	-	100

Fuente: Encuesta Centro Diagnóstico Integral

Determinación de las necesidades de aprendizaje y habilidades ante pacientes con Intoxicaciones Agudas

Se realizó un test de conocimiento en cual arrojó los siguientes resultados, el 75 % de los encuestados manifestó desconocimiento acerca de los conocimientos teóricos necesarios para brindar atención en la práctica de Enfermería, al paciente crítico intoxicado, y el 25 % demostró poseer conocimientos teóricos sin embargo el 100 %, al realizarse el test evidencia incapacidad en la ejecución y toma de decisiones ya que no marcan las respuestas correctas acerca del desempeño del personal de enfermería en la atención a pacientes con intoxicaciones agudas.

Aspectos	Si	No	Solo parcialmente
1-Conocimientos teóricos necesarios para brindar atención en la práctica de Enfermería, al paciente crítico intoxicado		75 %	25 %
2- Temas imprescindibles para brindar los cuidados específicos al paciente crítico intoxicado en los servicios de urgencia y comunidades rurales.			

Tipos de drogas más comunes, sus efectos y atención a sus secuelas.	100 %	
Atención a los pacientes intoxicados por plaguicidas, mordeduras de insectos, ofidios, etc.	100 %	
Procedimientos para la atención de Enfermería ante un paciente con ingestión de sustancias químicas agresivas.	100 %	
Empleo de antídoto, en la atención al paciente, según causas.	100 %	
Identificación de las intoxicaciones según las manifestaciones clínicas	100 %	
Promoción de salud sobre las formas de intoxicación, a través del empleo de sustancias tóxicas y adicciones.	100 %	

Fuente: Test de conocimientos

Necesidades de superación

Las necesidades de superación de los enfermeros de formación emergente en relación a las intoxicaciones agudas están dirigidas hacia: tipos de drogas más comunes, sus efectos y atención a sus secuelas, atención a los pacientes intoxicados por plaguicidas, mordeduras de insectos, ofidios, procedimientos para la atención de enfermería ante un paciente con ingestión de sustancias químicas agresivas, empleo de antídoto, en la atención al paciente, según causas, identificación de las intoxicaciones según las manifestaciones clínicas y como desarrollar la promoción de salud sobre las formas de intoxicación, a través del empleo de sustancias tóxicas y adicciones.

Conclusiones

- La sistematización realizada a la caracterización de los técnicos en Enfermería que se desempeñan en los Centros de Diagnóstico Integral y en las comunidades de San Juan de los Morros, en cuanto a la atención a las urgencias y emergencias por intoxicaciones agudas, posibilitaron la construcción de las dimensiones, variables y los indicadores que permitieron elaborar y procesar los instrumentos para la evaluación del desempeño profesional de los técnicos en Enfermería.
- El análisis de los resultados de las indagaciones empíricas y teóricas permitieron identificar los problemas que presentan los técnicos en Enfermería para la atención a urgencias y a pacientes intoxicados constatando la necesidad de diseñar un habilitado.

Referencias bibliográficas

1. Medina González, Inarvis. Propuesta Metodológica Para el Desarrollo de las Habilidades Intelectuales en la Práctica Profesional de los EEE. Tesis en opción del grado de Máster en Educación. IPLAC. Ciudad Habana, Cuba, 2006. Pág.
2. Urbina Lara, Omayda. Tendencias Actuales en las Competencias Específicas de Enfermería. Escuela Nacional de Salud Pública. Ciudad Habana. Septiembre, 2003.
3. Añorga J. El perfeccionamiento del Sistema de Superación de los Profesores Universitarios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. MES.1989.